

УГОВОР

о коришћењу Јотел оптичких пакета више услуга

Број уговора:

Закључен у _____, дана _____ 201____. године између уговорних страна:

1. **ЈОТЕЛ д.о.о.**, 18000 Ниш, Булевар Немањина бр.67, Локал 27 (П.Ц. "Зона I"), ПИБ: 100336912, матични број: 17049283,
(у даљем тексту: **ОПЕРАТОР** оптичке телекомуникационе мреже), и
2. **КОРИСНИК** :

Име и презиме (назив фирме): _____

Адреса из л.к. (адреса седишта фирме): _____

ЈМБГ (мат. бр. фирме): _____ ПИБ: _____ бр. л.к.: _____

Телефон: _____ Моб. тел.: _____ Факс: _____

e-mail: _____

Адреса за пријем поште и рачуна: _____

Адреса на којој се користи пакет услуга: _____

ВРСТА УСЛУГЕ КОЈА СЕ УГОВАРА:

Корисник потписивањем овог уговора опредељује се за коришћење неке од наведених услуга, уз минимални период трајања уговорне обавезе од 24 месеца:

ОПТИЧКИ ПАКЕТИ ВИШЕ УСЛУГА:

- ОПТИЧКИ ИНТЕРНЕТ И КАБЛОВСКА ТВ:

ОИК 1 ОИК 2 ОИК 3

ОИК 4 ОИК 5 ОИК 6

- ОПТИЧКИ ТЕЛЕФОН, ИНТЕРНЕТ И КАБЛОВСКА ТВ:

ОпТИК 1 ОпТИК 2 ОпТИК 3

ОпТИК 4 ОпТИК 5 ОпТИК 6

- ТЕЛЕФОН И КАБЛОВСКА ТВ, ОПТИКОМ

- ОПТИЧКИ ТЕЛЕФОН И ИНТЕРНЕТ : ОТИ1 ОТИ 2 ОТИ 3 ОТИ 4 ОТИ 5 ОТИ6 ОТИ 7

Јотелов број

Пренос/задржавање свог постојећег броја

Сагласност за објаву података и бројева телефона у Јавни телефонски именик Јотел-а: ДА НЕ

Напомена: пакети оптиком инсталишу се тамо где постоје технички услови.

Корисник је остварио почетни грагис период у трајању од _____ месеци у складу са важећим Ценовником. (попуњава службеник Јотел-а).

Члан 1.

Овим Уговором уговорне стране утврђују међусобна права и обавезе у вези заснивања претплатничког односа прикључењем на Јотел оптичку мрежу.

Члан 2.

Саставни део овог Уговора чине:

- Ценовник, у складу са одабраном услугом (у даљем тексту: ЦЕНОВНИК).
- Правилник о Општим условима (у даљем тексту: Општи услови).

Члан 3.

Предмет овог уговора је заснивање претплатничког односа прикључењем на Јотел оптичку мрежу и регулисање међусобних права и обавеза уговорних страна у вези коришћење одабране услуге.

КОРИСНИК својеручним потписом овог Уговора потврђује да је на јасан и недвосмислен начин упознат и сагласан са Општим условима ОПЕРАТОРА, који чине саставни део овог Уговор.

Члан 4.

КОРИСНИК, потписивањем овог Уговора, даје сагласност ОПЕРАТОРУ да прикупља и обрађује податке о КОРИСНИКУ, а који су наведени у овом Уговору и пратећим обрасцима. КОРИСНИК изјављује да је упознат са сврхом обраде података и другим околностима и правима из члана 15. Закона о заштити података о личности.

На међусобна права и обавезе уговорних страна у вези одабране услуге, које нису регулисане овим Уговором, примениће се одредбе Општих услова.

Члан 5.

КОРИСНИК се обавезује да према важећем ЦЕНОВНИКУ уредно и благовремено, у року предвиђеном на испостављеном рачуну, плати уговорену услугу. У случају да КОРИСНИК не измири доспелу обавезу у предвиђеном року, КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР има право да ограничи или укине привремено или трајно прикључак и пружање услуга.

ОПЕРАТОР задржава право да, у складу са пословном политиком и одређеним условима на тржишту, изврши промену цена у ЦЕНОВНИКУ, као и корекцију Општих услова, о чему ће благовремено обавестити КОРИСНИКА, унапред путем своје web стране www.jotel.co.rs, као и на интерном ТВ каналу.

Члан 6.

Основне обавезе ОПЕРАТОРА као даваоца услуге јесу да, преко оптичке мреже:активира услугу коју је КОРИСНИК одабрао овим уговором; да своју оптичку мрежу неопходну за коришћење услуге одржава у исправном стању у складу са техничким прописима и стандардима, а све у циљу неометаног и непрекидног коришћења услуге од стране корисника; да омогући пренос броја, уколико након одговарајуће провере техничких могућности буде утврђено да је то могуће, као и додељивање броја из националног блока нумерације.

Члан 7.

КОРИСНИК се обавезује да ће услуге оптичке мреже из овог Уговора користити само за своје потребе и да нема право уступања овог Уговора или било ког права или обавезе по Уговору трећим лицима без писмене сагласности ОПЕРАТОРА.

Члан 8.

КОРИСНИК који је одабрао један од оптичких пакета више услуга, може извршити промену пакета, преласком на већи пакет више услуга или преласком на претходно нижи пакет више услуга у односу на онај који је уговорио, уз обавезно подношење Захтева за промену оптичког пакета више услуга.

Члан 9.

Овај Уговор се закључује на минимални период коришћења од 24 месеца. **Почетни гратис период који је корисник остварио не улази у минимални период коришћења услуге на који је уговор закључен.** Међусобна права и обавезе из овог уговора ступају на снагу почетком коришћења једне од услуга, коју је корисник одабрао.

КОРИСНИК је обавезан да се, најкасније 30 дана пре истека уговореног периода, изјасни у случају да жели раскид уговора, у супротном се Уговор аутоматски продужава за 12 месеци.

У односу на постојеће кориснике било које од услуга оператора Јотел д.о.о, претходни уговор престаје да важи моментом почетка коришћења услуге одабране овим Уговором.

Члан 10.

Уговор може бити раскинут од стране једне или друге уговорне стране, при чему, о раскиду Уговора, једна уговорна страна мора обавестити другу уговорну страну, у виду писмене форме, најкасније 15 дана пре намераваног раскида Уговора.

У случају превременог раскида уговора КОРИСНИК се обавезује да врати опрему коју је добио, да плати надокнаду која је једнака укупном износу почетног гратис периода који је остварио + разлику у цени пакета услуга према збирној цени услуга појединачно, као и надокнаду за евентуалну штету коју је учинио провајдеру.

Члан 11.

Уговорне стране су сагласне да ће, у случају евентуалног спора по овом Уговору који се не може решити споразумно бити надлежан Основни суд у Нишу. Овај Уговор је сачињен у 2 (словима: два) истоветна примерка, од којих свака уговорна страна задржава по 1 (словима: један) примерак.

За ЈОТЕЛ д.о.о.

КОРИСНИК