

**Општи уговор о пружању и коришћењу услуга оптичког интернета
Јотел д.о.о**

Члан 1.

Предмет овог уговора је заснивање корисничког односа прикључењем корисникових интернет уређаја на глобалну светску мрежу интернет, затим услугом преноса саобраћаја између тих уређаја и интернета као и друге пратеће услуге посредством Јотел оптичке мреже, а све у складу са Општим условима оператора Јотел д.о.о и понудом са Ценовником.

Међусобна веза корисникових уређаја и провајдерове мреже остварује се повезивањем на оптичку мрежу која је у власништву Јотел д.о.о Ниш.

Члан 2.

Саставни део овог уговора чини:

- * Захтев за прикључење на оптички интернет,
- * Ценовник оптичког интернета,
- * Општи услови оператора Јотел д.о.о Ниш,
- * Правилник о понашању на интернету.

Члан 3.

Корисник својеручним потписом овог уговора потврђује да је на јасан и недвосмислен начин упознат и сагласан са одредбама овог уговора и са Општим условима оператора Јотел д.о.о, које чине саставни део овог уговора.

Члан 4.

Попуњавам Захтева за прикључење на оптички интернет корисник се опредељује за једну од понуђених брзина оптичког интернета. Својим потписом корисник гарантује да су унети подаци тачни и да ће, уколико дође до промена истих, о свему најкасније 15 дана након промене обавестити провајдера. Корисник се обавезује да ће провајдеру надокнадити целокупну штету насталу пропуштањем ове своје обавезе.

Члан 5.

Обавеза провајдера је да кориснику испоручи опрему неопходну за коришћење услуге, да му омогући коришћење услуга оптичког интернета, уколико постоје сви неопходни технички услови на локацији корисника. Начин пружања услуга детаљније је описан у Општим условима оператора Јотел д.о.о Ниш, који задржава право измене истих, о чему је обавезан да обавести корисника најмање 7 (седам) дана пре почетка важења нових одредби.

Провајдер задржава право измене Ценовника са понудом у складу са својим пословном политиком и условима на тржишту. О изменама Ценовника провајдер мора благовремено обавестити корисника, путем своје веб стране www.jotel.co.rs као и на интернет каналу.

Члан 6.

Потписивањем овог уговора корисник је сагласан да Јотел д.о.о користи податке о кориснику, наведене у уговору и пратећим обрасцима и изјављује да је упознат са сврхом обраде истих, а све у вези чл.15 Закона о заштити података о личности и да је сагласан да Јотел д.о.о Ниш прикупи и обради податке о кориснику у следеће сврхе: ради вођења евиденције везаних за извршење уговора, ради спровођења анкета о понуди и квалитету услуга.

Корисник је обавезан да интернет прикључак користи само за сопствене потребе и нема право уступања истих трећим лицима без претходне писмене сагласности провајдера. Уколико такав пренос уговора писмено одобри провајдер, то не ослобађа корисника одговорности дефинисаних одредбама овог уговора.

Корисник је обавезан да најкасније до 28.ог у текућем месецу изврши уплату за услугу коју је одабрао. Уколико корисник не плати доспелу обавезу у року који је предвиђен провајдер задржава право да корисника онемогући коришћење услуге, привремено или трајно.

Члан 7.

Правила понашања на Интернету у смислу садржаја и обима поруке које се размењују између корисника и интернета коришћењем провајдерове мреже прописана су документом: Правилником о понашању

на интернету.

Правилник о понашању на интернету доноси провајдер и има право да га промени о чему мора благовремено да обавести корисника, а најмање 7 дана пре почетка важења новог правилника. Корисник и провајдер се обавезују да ће поштовати Правилник о понашању на интернету. Текст Правилника је јаван документ и као такав је доступан свим заинтересованим лицима.

Уговор се закључује са роком важења од 24 месеца. Провајдер може раскинути овај уговор у следећим случајевима који се сматрају да су кривица корисника:

- неплаћање услуге о стране, у случају да корисник не измири било који испоствљен рачун, у року од два дана након истека рока за плаћање, провајдер има право да суспендује пружање услуге интернета кориснику до измирења обавеза од стране корисника.

- у случају кршења одредби Општих услова од стране корисника,

- у случају да корисник прекрши одредбе Правилника о понашању на интернету.

Раскид уговора по било ком од горе наведених основа не ослобађа корисника да плати све неизмирене обавезе, да плати уговорну казну, да врати опрему коју је добио на коришћење и да надокнади евентуалну штету провајдеру.

Члан 8.

Корисник се обавезује да ће 24 (словима двадесетчетири) месеца користити услуге оптичког интернета. У случају раскида уговора пре истека уговореног периода, корисник је дужан да врати опрему, да плати цену самоиницијалног прикључења, да плати надокнаду која је једнака укупном износу почетног гратис периода који је остварио и да надокнади евентуалну штету коју је учинио провајдеру.

Сва опрема коју је корисник добио ради коришћења услуга интернета, остаје у власништву провајдера.

Члан 9.

Овај уговор ступа на снагу прикључењем корисника на оптичку мрежу провајдера.

У случају настанка спора, који се не може решити споразумно надлежан је Основни суд у Нишу.

Овај уговор сачињен је у два примерка, од којих свака страна по један задржава за себе.

У Нишу, дана_____.

За Јотел д.о.о,

М.П

Корисник,

Адреса:_____

бр.лк._____

издата од _____.

кон.телефон:_____.