

УГОВОР

о заснивању корисничког односа за коришћење ПАКЕТА више услуга

Број уговора:

Закључен у _____, дана _____ 201____. године између уговорних страна:

1. **ЈОТЕЛ д.о.о.**, 18000 Ниш, Булевар Немањића бр.67, Локал 27 (П.Ц. "Зона I"), ПИБ: 100336912, матични број: 17049283, (у даљем тексту: КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР), и

2. КОРИСНИК :

Име и презиме (назив фирме): _____

Адреса из л.к. (адреса седишта фирме): _____

ЈМБГ (мат. бр. фирме): _____ ПИБ: _____ бр. л.к.: _____

Телефон: _____ Моб. тел.: _____ Факс: _____

e-mail: _____

Адреса за пријем поште и рачуна: _____

Адреса на којој се користи пакет услуга: _____

ПАКЕТ ВИШЕ УСЛУГА који се уговара:

Пакети услуга обухватају више ЈОТЕЛ-ових услуга заједно, уз посебне погодности које су дефинисане Понудом са Ценовником и Општим условима Јотела.

1. ДУО: Интернет + Кабловска ТВ, пакет услуга са минималним уговорним периодом од 24 месеца:

- ☐ ИК 1
- ☐ ИК 2
- ☐ ИК 3
- ☐ ИК 4

2. ДУО: Телефон + Кабловска ТВ, пакет услуга са минималним уговорним периодом од 24 месеца:

- ☐ ТК
- ☐ Јотелов број ☐ Пренос/задржавање свог постојећег броја

3. ТРИО: Телефон + Интернет + Кабловска ТВ, пакет услуга са мин. уговорним периодом од 24 месеца:

- ☐ ТИК 1
- ☐ ТИК 2
- ☐ ТИК 3
- ☐ ТИК 4
- ☐ Јотелов број ☐ Пренос/задржавање свог постојећег броја

Напомена: + пакети примењују се тамо где су створени технички услови, о чему одлучује власник мреже-оператор Јотел д.о.о.

Члан 1.

Овим Уговором уговорне стране утврђују међусобна права и обавезе у вези коришћења пакета више услуга које КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР пружа КОРИСНИКУ.

Члан 2.

Саставни део овог Уговора чине:

- Ценовник за пружање пакета услуга (у даљем тексту: ЦЕНОВНИК)
- Правилник о Општим условима за пружање пакета услуга (у даљем тексту: Општи услови)

Члан 3.

КОРИСНИК својеручним потписом овог Уговора потврђује да је на јасан и недвосмислен начин упознат и сагласан са Општим условима КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА, који су садржани у овом Уговору.

Члан 4.

КОРИСНИК, потписивањем овог Уговора, даје сагласност КАБЛОВСКОМ ОПЕРАТОРУ да прикупља и обрађује податке о КОРИСНИКУ, а који су наведени у овом Уговору и пратећим обрасцима. КОРИСНИК изјављује да је упознат са сврхом обраде података и другим околностима и правима из члана 15. Закона о заштити података о личности.

Остали предуслови за коришћење пакета услуга, неопходна опрема и међусобна права и обавезе уговорних страна, дефинисане су Општим условима и ЦЕНОВНИКОМ.

Члан 5.

КОРИСНИК се обавезује да према важећем ЦЕНОВНИКУ уредно и благовремено, у року предвиђеном на испостављеном рачуну, плати уговорени пакет услуга. У случају да КОРИСНИК не измири доспелу обавезу у предвиђеном року, КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР има право да ограничи или укине привремено или трајно прикључак и пружање услуга.

КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР задржава право да, у складу са пословном политиком и одређеним условима на тржишту, изврши промену цена у ЦЕНОВНИКУ, као и корекцију Општих услова, о чему ће благовремено обавестити КОРИСНИКА, унапред путем своје веб стране www.jotel.co.rs, као и на интерном ТВ каналу.

Члан 6.

Основне обавезе КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА су да омогући КОРИСНИКУ коришћење пакета услуга из овог Уговора, као и могућност преноса броја уколико је, након одговарајуће провере техничких могућности утврђено да је то могуће, као и додељивање новог броја из националног блока нумерације.

Члан 7.

КОРИСНИК се обавезује да ће услуге из овог Уговора користити само за своје потребе и да нема право уступања овог Уговора или било ког права или обавезе по Уговору трећим лицима без писмене сагласности КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА.

Члан 8.

Овај Уговор се закључује на минимални период коришћења од 24 месеца. **Почетни гратис период који је корисник остварио не улази у минимални период коришћења услуге на који је уговор закључен.** КОРИСНИК у току уговорног периода може да промени пакет услуга који користи, с тим што се промена односи на повећање броја услуга или пакета услуга, брзину протока интернет саобраћаја или броја телефонских импулса. Свака промена се регулише Захтевом за променом пакета услуга, с тим да се рок истека Уговора не мења, односно не продужава. **Уговор и међусобна права и обавезе ступају на снагу почетком коришћења било које услуге у оквиру изабраног пакета, с тим да је корисник у случају преноса броја у обавези да регулише сва дуговања према оператору чији број жели да пренесе. Уколико се због немогућности преноса броја не може реализовати услуга телефоније, корисник прелази на пакет без телефоније.**

КОРИСНИК је обавезан да се, најкасније 30 дана пре истека уговореног периода, изјасни да ли жели да настави са коришћењем претходно изабраног пакета услуга. У супротном се Уговор аутоматски продужава за 12 месеци.

Члан 9.

Уговор може бити раскинут од стране једне или друге уговорне стране, при чему, о раскиду Уговора, једна уговорна страна мора обавестити другу уговорну страну, у виду писмене форме, најкасније 15 дана пре намераваног раскида Уговора.

Раскид Уговора, по било ком основу, не ослобађа КОРИСНИКА да плати све неизмирене обавезе настале за испоручену опрему или за коришћење пакета услуга до дана раскида Уговора, као и накнаду за евентуалну штету коју је учинио КАБЛОВСКОМ ОПЕРАТОРУ.

Члан 10.

Уговорне стране су сагласне да ће, у случају евентуалног спора по овом Уговору који се не може решити споразумно и мирним путем, бити надлежан Суд у Нишу. Овај Уговор је сачињен у 2 (словима: два) истоветна примерка, од којих свака уговорна страна задржава по 1 (словима: један) примерак.

За ЈОТЕЛ д.о.о.

КОРИСНИК