

## **ОПШТИ УСЛОВИ**

### **Уводне одредбе**

#### **Члан 1.**

Ови Општи услови представљају саставни део Уговора о заснивању претплатничког односа за коришћење услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА (у даљем тексту: Претплатнички уговор), закљученог између Претплатника и ЈОТЕЛ-а, као даваоца услуге, и истима се уређују питања која нису регулисана Претплатничким уговором.

Накнадне измене Општих услова и Понуде са ценовником примењиваће се за Претплатника 14 дана од дана њиховог објављивања на сајту ЈОТЕЛ-а ([www.jotel.co.rs](http://www.jotel.co.rs)), са чиме је Претплатник упознат и сагласан.

### **Предуслови за коришћење услуге**

#### **Члан 2.**

Предуслов за коришћење услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА је већ закључен Уговор о заснивању корисничког/претплатничког односа за коришћење услуге кабловске телевизије, на основу кога је Претплатников стан/објект прикључен на кабловско дистрибутивни систем ЈОТЕЛ-а (у даљем тексту: претплатнички КДС уговор), као и да редовно измирује своје обавезе по том Уговору.

Уколико власник објекта и Претплатник нису исто лице (Претплатник се налази у објекту власника по неком законском основу), те је власник објекта тај који већ има закључен претплатнички КДС уговор по основу кога је власнику утврђена месечна обавеза плаћања, према ЈОТЕЛ-у, на име накнаде за одржавање система, уговорне стране сагласно констатују да се Претплатник обавезује да уредно измирује и наведену обавезу власника на име месечне накнаде за одржавање система, а коју ЈОТЕЛ, почевши од закључења овог Уговора, може фактурисати и на његово име.

За наведено у претходном ставу Претплатник прибавља сагласност власника објекта.

### **Програмски пакети**

#### **Члан 3.**

Понуда услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА састоји се из различитих програмских пакета у оквиру којих се налазе одређени ТВ канали, а који се могу пратити преко дигиталног ресивера по избору Претплатника, што је све прецизирано Понудом са ценовником.

ЈОТЕЛ задржава право измене садржаја програмских пакета из Понуде са ценовником, као и право измене накнада наведених у Понуди са ценовником. О свакој измени Понуде са ценовником, ЈОТЕЛ ће известити Претплатнике на начин и по процедури предвиђеној у члану 1. ових Општих услова.

Приликом закључења Претплатничког уговора, као посебна погодност, Претплатнику који раније није био корисник ЈОТЕЛ-ове услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА, може бити омогућено и право да му се, у зависности од одабраног дигиталног ресивера, дистрибуирају, без плаћања месечне накнаде за коришћење пакета, сви програмски пакети из Понуде са ценовником - у трајању првог обрачунског периода (дефинисано у даљим одредбама ових Општих услова). По протеклу наведеног периода, Претплатник може наставити са праћењем свих програмских пакета уз плаћање месечне накнаде за дистрибуцију истих, или може да одјави њихово

коришћење, а да се притом определи за одређени појединачни програмски пакет или комбинацију више њих, за који ће плаћати месечну накнаду, а све у складу са Понудом са ценовником.

Уколико Претплатник не одјави праћење свих програмских пакета и не определи се за одређени појединачни или комбинацију више пакета, у року наведеном у следећем ставу овог члана, сматраће се да се определио за даље праћење свих програмских пакета из Понуде са ценовником, те ће му се фактурисати месечна накнада предвиђена за те програмске пакете.

Ако се Претплатник за време трајања Претплатничког уговора определи за било који други програмски пакет из Понуде са ценовником, обавезан је да о томе обавести ЈОТЕЛ попуњавањем дефинисаног Захтева за дефинисање/промену коришћеног дигиталног пакета.

Уколико ЈОТЕЛ прими такво Претплатничково обавештење до 25-ог у текућем месецу, Претплатнику ће бити омогућено праћење изабраног програмског пакета почевши од првог дана наредног месеца, а који ће му се фактурисати на основу Понуде са ценовником за тај други – изабрани пакет или више њих. Уколико ЈОТЕЛ прими Претплатничково обавештење за промену програмског пакета након 25-ог у текућем месецу, Претплатнику неће бити омогућено праћење изабраног програмског пакета или више њих у првом наредном месецу већ почевши од другог наредног месеца.

## **Неопходна опрема за коришћење услуге**

### **Члан 4.**

Претплатник се приликом закључења Претплатничког уговора опредељује да користи један од понуђених дигиталних рисивера, с тим што у току важења Претплатничког уговора може ради преласка на друге програмске пакете извршити замену једног дигиталног рисивера за други.

Дигитални рисивер даје се Претплатнику на коришћење, а представља трајно власништво ЈОТЕЛ-а, те се Претплатник обавезује да исти врати по престанку Претплатничког уговора у исправном стању или уколико то није могуће, Претплатник се обавезује да надокнади његову противвредност сходно Понуди са ценовником. Приликом инсталације предметног рисивера, Претплатник потписује Реверс.

Претплатник се обавезује да сноси све евентуалне трошкове у вези одржавања и оправки дигиталног рисивера који је добио на коришћење, уколико је кривица до њега, а не до функционалности рисивера.

У случају крађе дигиталног рисивера, Претплатник се обавезује да најкасније у року од 24 сата од догађаја, о томе обавести ЈОТЕЛ. У случају крађе дигиталног рисивера о којој је Претплатник обавестио надлежне извршне органе, те о томе постоји записник, Претплатник је у обавези да ЈОТЕЛ-у надокнади 80% његове противвредности након чега ће Претплатнику бити омогућено добијање новог дигиталног рисивера на коришћење уз обавезу плаћања накнаде на име прикључења услуге. Претплатник који не презентује записник о крађи, у обавези је да надокнади ЈОТЕЛ-у противвредност дигиталног рисивера у пуном износу, како је одређено овим чланом.

## **Прекид сигнала**

### **Члан 5.**

ЈОТЕЛ може прекинути дистрибуцију сигнала како би обавио нужне радове поправке, одржавања, проширења или побољшања услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА.

У случају прекида дистрибуције сигнала наведеног у претходном ставу овог члана, као и у случају прекида дистрибуције сигнала због узрока наведених у Члану 9. ових Општих услова, такав прекид се неће сматрати

кршењем Претплатничког уговора, нити основом за накнаду евентуалне штете Претплатнику. У оваквим случајевима сматра се да је Претплатнички уговор на снази, те је Претплатник у обавези да плаћа месечну накнаду као и остале евентуалне накнаде у складу са Понудом са ценовником.

## **Наплата услуга од Претплатника**

### **Члан 6.**

Претплатник који закључи Претплатнички уговор и добије дигитални рисивер на коришћење, дужан је да плати накнаду на име прикључења услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА, према Понуди са ценовником. Такође, Претплатник плаћа ЈОТЕЛ-у месечну накнаду за коришћење дигиталног рисивера како је одређено Понудом са ценовником.

Претплатник је сагласан са плаћањем месечне накнаде за коришћење пакета, сходно Понуди са ценовником.

Претплатник који раније није био корисник ЈОТЕЛ-ове услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА и коме је активирана услуга до 15-ог у месецу биће задужен накнадама за први наредни месец, а Претплатник коме је активирана услуга од 16-ог у месецу биће задужен накнадама од другог наредног месеца, тако да се обрачунски период оваквом Претплатнику рачуна у зависности од датума активације услуге.

Претплатник који је раније био корисник ЈОТЕЛ-ове услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА и коме је активирана услуга до 15-ог у месецу биће задужен накнадама за цео месец у којем је услуга активирана, а Претплатник коме је активирана услуга од 16-ог у месецу биће задужен накнадама од наредног месеца, тако да се обрачунски период оваквом Претплатнику рачуна у зависности од датума активације услуге.

Претплатник је сагласан да се месечне накнаде по Претплатничком уговору може наћи на појединачном рачуну/аконтацији, или збирном - заједно са накнадама за остале услуге ЈОТЕЛ-а које Претплатник користи. Своје обавезе плаћања Претплатници могу извршавати преко инкасаната, Поште, банака и на наплатним местима ЈОТЕЛ-а.

ЈОТЕЛ има право да Претплатнику укине праћење одабраног/одабраних програмских пакета (деактивира услугу) у случају да Претплатник не изврши своје обавезе плаћања према ЈОТЕЛ-у о року (најкасније до 15-ог у текућем месецу за претходни месец). По измирењу свих својих обавеза према ЈОТЕЛ-у, Претплатнику ће бити омогућено поновно праћење програмских пакета уз обавезу плаћања накнада по овим Општим условима за цео месец у коме му је извршена поновна активација услуге.

## **Посебни услови за Претплатника на 24 месеци**

### **Члан 7.**

Претплатник приликом закључења Претплатничког уговора обавезује се на коришћење дигиталне телевизије 24 месеца, и тиме остварује посебне погодности према Понуди са ценовником. Претплатник, нема право на отказ Претплатничког уговора у периоду од најмање 24 месеци, рачунајући од дана протекла првог обрачунског периода у коме је услугу користио бесплатно сходно одредбама члана 3. Општих услова. Уколико Претплатник ипак жели да раскине Претплатнички уговор и пре истека периода од 24 месеци рачунајући од дана протекла првог обрачунског периода, он то може учинити писменим путем под условом да је претходно у целости измирио све своје доспеле обавезе према ЈОТЕЛ-у и да је платио иницијалну цену прикључења дефинисану Понудом са ценовником.

У случају деактивације сервиса Дигитална Телевизија Претплатнику који се определио за коришћење услуге 24 месеци, ЈОТЕЛ има право да настави са наплатом накнаде за коришћење дигиталног рисивера све док Претплатник не врати дигитални рисивер, односно ЈОТЕЛ не раскине уговор.

Уколико се Претплатник приликом закључења Претплатничког уговора определи за неки од акцијских попуста, чиме оствари посебне погодности према Понуди са ценовником за коришћење услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА, рок трајања међусобних обавеза је мин.24 месеци. У овом периоду Претплатник нема право на једнострано отказ Претплатничког уговора, рачунајући од дана протеча првог обрачунског периода. Уколико Претплатник ипак жели да раскине Претплатнички уговор и пре истека периода од 24 месеци, рачунајући од дана протеча првог обрачунског периода, он то може учинити писменим путем под условом да је претходно у целости измирио све своје доспеле обавезе према ЈОТЕЛ-у и да је платио стандардну цену за заснивање претплатничког односа према Ценовнику провајдера, плус месечне рачуне за коришћену услугу из грејс-периода.

Уколико Претплатник у оквиру наведеног периода не плаћа накнаду за коришћење дигиталног рисивера 60 дана у континуитету, дужан је да ЈОТЕЛ-у врати дигитални рисивер, уз плаћање уговорне казне услед неактивности. Уколико Претплатник не врати дигитални рисивер уз наведена плаћања, ЈОТЕЛ има право да једнострано раскине Претплатнички уговор и Претплатнику, поред свих дуговања уз законску затезну камату, фактурише и противвредност дигиталног рисивера према Понуди са ценовником.

У случају деактивације услуге ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА пре истека уговорног рока од 24 месеци ЈОТЕЛ има право да Претплатнику настави са наплатом накнаде за коришћење дигиталног рисивера/пакета све док Претплатник не врати дигитални рисивер, односно ЈОТЕЛ не раскине уговор.

### **Недозвољено понашање Претплатника**

#### **Члан 8.**

Претплатник се обавезује да ће дигитални рисивер користити у складу са одредбама предвиђеним овим Општим условима. У случају када се Претплатник не придржава ове обавезе, ЈОТЕЛ задржава право да једнострано раскине Претплатнички уговор.

Претплатник се обавезује да ће обавестити ЈОТЕЛ о свакој промени места боравка и евентуалној потреби за пресељење рисивера.

Сви програми (ТВ канали) из Понуде са ценовником заштићени су ауторским правом и другим сродним правом, те је забрањено свако снимање, објављивање, дистрибуирање или на други начин искоришћавање програма у било коју сврху осим за личну кућну употребу код Претплатника.

Није допуштено дистрибуирати сигнал и програме из Понуде са ценовником у јавним просторијама или на отвореном простору доступном за публику, односно у просторијама које се не могу сматрати породичним просторијама. Претплатник се обавезује да неће на било који начин, директно или индиректно, или у комерцијалне сврхе, искоришћавати програме обухваћене Претплатничким уговором и Понудом са ценовником, а нарочито да неће продавати, наплаћивати или дистрибуирати сигнале ових програма и канала. У случају да Претплатник прекрши ову забрану, ЈОТЕЛ има право да од Претплатника наплати уговорну казну према Ценовнику за сваки такав појединачни случај даљег вида дистрибуције без обзира на технологију којом се дистрибуција врши, односно за свако појединачно комерцијално искоришћавање програма, а ЈОТЕЛ може једнострано раскинути Претплатнички уговор, и од Претплатника захтевати накнаду сваке штете, директне или индиректне, која произађе из таквог искоришћавања програма.

Плаћање уговорне казне и накнаде штете ЈОТЕЛ-у не ослобађа Претплатника одговорности према власнику програма као ни носиоцима интелектуалног власништва, ауторских и других сродних права у случају јавног приказивања, снимања или сличног незаконитог коришћења рисивера.

Претплатник је дужан да користи услугу уз поштовање интелектуалних и других сродних права: ЈОТЕЛ-а, власника програма или трећих лица. Забрањена је свака неовлашћена употреба, било каквог текста, слике, звука, видео записа или информација које су стављене на располагање Претплатнику.

Претплатник ће одговарати за свако кршење права на индустријско или интелектуално власништво ЈОТЕЛ-а, власника програма или трећих лица, као и за свако друго недозвољено понашање, те се Претплатник обавезује да ће ослободити и заштитити ЈОТЕЛ од било каквих штетних последица које могу настати кршењем наведених права и недозвољеним понашањем Претплатника.

Претплатник се посебно обавезује да онемогући деци и омладини, пре свега члановима своје породице, приступ програмским садржајима који могу штетити моралу, физичком или психичком развоју деце и омладине.

Уколико по својој оцени закључи да се Претплатник приликом коришћења услуге понаша на недозвољен начин, ЈОТЕЛ има право да Претплатнику укине право коришћења услуге, привремено на одређени временски рок, или стално тако што ће раскинути Претплатнички уговор уз писмено обавештење Претплатнику.

Оцена ЈОТЕЛ-а о недозвољеном понашању Претплатника сматраће се основаном онда када постоји разумна сумња у погледу недозвољеног понашања Претплатника.

## **Ограничење од одговорности**

### **Члан 9.**

ЈОТЕЛ се не сматра одговорним за: сваку измену, поремећај, или дефинитивни или привремени прекид или било какво закашњење у дистрибуцији сигнала, из било ког разлога; сваку тешкоћу пријема сигнала везану уз место и услове пријема или уз неадекватну опрему код Претплатника; сваку промену или прекид који настане услед неке административне, судске или законске одлуке која се односи на ЈОТЕЛ, сваку лошу инсталацију, лоше функционисање, неовлаштени сервис рисивера или лошу употребу истог од стране Претплатника супротно одредбама ових Општих услова.

ЈОТЕЛ се не сматра одговорним за било какво закашњење или неизвршење својих обавеза преузетих Претплатничким уговором и овим Општим условима које произилазе из случајева више силе, као и догађаја пропуштања или несрећа који су ван разумне контроле укључујући али не ограничавајући се на пожар, земљотрес, поплаву, олују, уништење добара које ЈОТЕЛ није могао спречити, рат (било објављени или необјављени), ванредно стање, оружани сукоб, тероризам, побуну, грађанске немире, блокаду, ембарго, акте државних органа, саботажу, штрајк, природне катастрофе, обуставе рада, опште опасности, нестанак струје, карантин, загађење, спољни трансмисиони утицаји.

ЈОТЕЛ није одговоран за садржај програма емитованих у оквиру програмских пакета на које се Претплатник претплаћује. ЈОТЕЛ не гарантује Претплатнику да власник програма неће престати са емитовањем програма.

## **Остала међусобна права и обавезе**

### **Члан 10.**

Претплатник се обавезује да достави ЈОТЕЛ-у комплетне и исправне податке, укључујући име и презиме, адресу, односно назив и седиште, име контакт особе, број телефона и да у случају промене ових података одмах обавести надлежну службу ЈОТЕЛ-а о томе.

Претплатник се може обратити писменим захтевом надлежној служби ЈОТЕЛ-а да му се омогући пресељење рисивера на другу локацију. ЈОТЕЛ ће поступити по захтеву у оним случајевима када је Корисник измирио све своје доспеле обавезе према ЈОТЕЛ-у и где на новој адреси постоје сви предуслови из члана 2. ових Општих услова. Услуга пресељења рисивера плаћа се сходно Понуди са ценовником.

Забрањено је пресељење рисивера самовласно и самостално без претходног обавештења ЈОТЕЛ-а као и техничке подршке ЈОТЕЛ-а. Уколико Претплатник поступи супротно овом одређењу, ЈОТЕЛ има право да таквом Претплатнику укине услугу и раскине Претплатнички уговор.

## **Право на отказ Уговора**

### **Члан 11.**

ЈОТЕЛ може, без икаквих одштета Претплатнику, једнострано раскинути Претплатнички уговор чији су саставни део и ови Општи услови и Понуда са ценовником, као и деактивирати услугу у следећим случајевима:

1. Ако Претплатник, по деактивацији услуге не отклони разлоге деактивације;
2. Ако Претплатник омогући другом лицу неовлашћено коришћење рисивера;
3. Ако Претплатник користи рисивер у јавним просторијама или на отвореном простору доступном за публику, снима, умножава, наплаћује, јавно приказује или на други начин дистрибуира програмски пакет за који се определио у свом Захтеву;
4. Уколико Претплатник користи дигитални рисивер који је добио на коришћење на адреси различитој од наведене у Претплатничком уговору;
5. Ако Претплатник преварно користи услугу;
6. Ако Претплатник крши право на индустријско или интелектуално власништво ЈОТЕЛ-а, власника програма или трећих лица, као и уколико Претплатник прекрши одредбе ових Општих услова у делу који се односи на повреду ауторских и других сродних права;
7. Ако ЈОТЕЛ престане да пружа услугу;
8. Ако Претплатник не извршава обавезе преузете Претплатничким уговором и његовим саставним деловима (Општи услови и Понуда са ценовником).

У напред наведеним случајевима отказ Претплатничког уговора ступа на снагу трећег дана од дана доставе од стране ЈОТЕЛ-а писменог отправака таквог отказа пошти, уколико нешто друго не произилази из Претплатничког уговора.

## **Поступање с личним подацима Претплатника**

### **Члан 12.**

ЈОТЕЛ ће прикупити, архивирати и користити личне податке Претплатника наведене у овом Уговору, као и у осталим обрасцима који су прилог Претплатничком уговору у мери у којој је то неопходно за извршење овог Уговора. Потписом Претплатничког уговора, Претплатник даје сагласност ЈОТЕЛ-у да претплатничке податке да власнику програма за потребе његовог истраживања тржишта и вођења евиденција. ЈОТЕЛ задржава право спровођења анкета о квалитету услуге код својих Претплатника.

Потписом Уговора, Претплатник даје сагласност да, у случају његовог неизвршења свих обавеза плаћања према ЈОТЕЛ-у, његови подаци могу бити дати на располагање трећем лицу, ради наплате потраживања, повраћаја дигиталног рисивера, у сврхе провере кредитне способности Претплатника и слично.

#### **Остале одредбе**

##### **Члан 13.**

ЈОТЕЛ може пренети своја права и обавезе из Уговора на треће лице са чиме је Претплатник упознат и сагласан.

Претплатник не може, без изричитог писменог одобрења ЈОТЕЛ-а, пренети своја права и обавезе на треће лице.

##### **Члан 14.**

Уколико било која од одредби Претплатничког уговора и ових Општих услова постане противна закону, неважећа или неизвршива у складу са законом, то неће утицати на законитост, пуноважност и извршивост осталих одредби и услова Претплатничког уговора и ових Општих услова.

##### **Члан 15.**

У случају спора по овом Уговору, уговорне стране ће покушати да се договоре, а уколико у томе не успеју, исти ће се решавати пред надлежним судом.

##### **Члан 16.**

Општи услови ступили на снагу дана 01.03.2011. године.